

Grundfos logra el éxito internacional gracias a la capacitación en inglés personalizada y escalable de Voxy

LA SITUACIÓN

El inglés es la lingua franca del comercio multinacional y las corporaciones internacionales comprenden la importancia de brindar a sus empleados la capacitación en inglés que necesitan para comunicarse entre ellos y con los clientes de todo el mundo.

Grundfos ha realizado una gran inversión en esto. Grundfos, con base en Dinamarca, es la mayor fabricante de bombas hidráulicas del mundo con más de 19 000 empleados en más de 80 países. También es líder mundial en tecnologías de agua y contribuye a la sostenibilidad con tecnologías de avanzada que mejoran la calidad de vida de las personas y cuidan el planeta. Como cliente de Voxy desde 2015, Grundfos está familiarizada con el objetivo de brindar instrucción en idioma inglés basada en tareas y con contenido real a su enorme base internacional de empleados.



Como parte de un plan a largo plazo para reforzar su posición como líder mundial, Grundfos definió el objetivo crucial de desarrollar una cultura de colaboración centrada en los clientes. Antes de trabajar con Voxy, la magnitud de la fuerza laboral de Grundfos era un desafío a su objetivo, especialmente para su equipo de Capacitación y desarrollo, debido a que la demanda de producir múltiples traducciones de contenido en distintos idiomas locales influía en su capacidad de trabajar eficientemente. A nivel ejecutivo, era imperativo que los líderes pudieran comunicarse eficazmente en inglés para colaborar entre sí y ampliar el alcance de la empresa. Por este motivo, Grundfos necesitaba una capacitación en inglés que fuera relevante para las necesidades específicas de sus distintos equipos y que respaldara la transmisión interna de la información relacionada con las funciones comerciales primordiales y las iniciativas estratégicas de la empresa.

LA SOLUCIÓN

Para abordar los variados requisitos de capacitación en inglés de Grundfos y ayudarlo a cumplir sus objetivos comerciales principales, Voxy puso a su disposición una plataforma de aprendizaje de inglés personalizada basada en contenido auténtico y del mundo real. Los empleados progresaron gracias a una plataforma adaptable y autorregulable y acceso a instructores certificados las 24 horas, todos los días. El material de capacitación

corporativa de Grundfos se integró sin inconvenientes a la plataforma e incluso Voxy creó un curso personalizado con dos unidades centrales para los empleados de Grundfos: Fabricación y Estrategia Grundfos 2020. El curso consistió en más de 150 lecciones diseñadas para los empleados de Grundfos, con su propio material que incluía los valores, las políticas y los documentos de incorporación de la empresa, para respaldar así las necesidades internas de capacitación. También incluía contenido adaptado a los mercados, productos y servicios principales de Grundfos. De esta manera, la instrucción basada en tareas que recibieron los



Grundfos logra el éxito internacional gracias a la capacitación en inglés personalizada y escalable de Voxy

empleados de Grundfos estaba directamente relacionada con sus roles en la organización. Para medir la eficacia del programa, los ejecutivos contaron con acceso a un sistema sofisticado de análisis de datos y generación de informes para supervisar el progreso y el ROI.

LOS RESULTADOS

La asociación de Voxy con Grundfos ha producido resultados sorprendentes. En los más de 22 países donde se han prestado servicios, Voxy ha ayudado a Grundfos a mejorar la capacidad en inglés de sus empleados en más del 25 % de su mercado mundial. Gracias a más de 25 000 actividades completadas y 200 sesiones en vivo solo en 2018, el 87 % de los empleados de Grundfos que utilizaron la plataforma ha mejorado su puntuación de capacidad en inglés. Está claro que el gran interés, el material relevante y una plataforma adaptable y autorregulable contribuyeron a la importante mejora en la capacidad. Pero los datos por sí solos no muestran el panorama completo. Lisbeth Elholm Andersen, Consultora Senior de Capacitación y Desarrollo de Grundfos habla sobre el éxito de la colaboración:

“Escogimos a Voxy como colaborador preferente debido a una excelente combinación de profesionalismo lingüístico, tecnología avanzada y servicios comerciales. Voxy ayuda a los miembros de nuestro equipo en la transferencia de conocimientos en distintas ubicaciones, lo que es crucial en una empresa internacional como la nuestra.”

- Lisbeth Elholm Andersen, Consultora Senior de Capacitación y Desarrollo de Grundfos

En 2018, después de muchos años de éxito del programa, Grundfos amplió la colaboración con Voxy al introducir el programa de desarrollo de talento Power Up Grundfos para los empleados con mejor desempeño. Los miembros del programa tienen acceso a una amplia gama de servicios de Voxy, que incluye instrucción en vivo en línea y cursos como Inglés para liderazgo ejecutivo y Comercio y Capacitación intercultural. Voxy continúa colaborando con Grundfos para satisfacer sus distintas necesidades de capacitación en inglés en todo el mundo.

PRINCIPALES RESULTADOS

22

PAÍSES SERVIDOS

87%DE LOS USUARIOS MEJORÓ SU
PUNTUACIÓN DE CAPACIDAD**25,000**DE LOS USUARIOS MEJORÓ
SU PUNTUACIÓN DE
CAPACIDAD**150**

LECCIONES A MEDIDA

CONTACTO

-  [linkedin.com/company/voxy](https://www.linkedin.com/company/voxy)
-  twitter.com/voxy
-  sales@voxy.com
-  voxy.com